

Гарантийный талон

- Гарантийный талон действителен при заполнении всех полей формы и наличии штампа фирмы-продавца.
- В случае потери гарантийного талона, гарантийные обязательства начинают действовать с момента изготовления изделия.
- Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, не ухудшающие потребительские свойства и безопасность изделия.

ВНИМАНИЕ!

Внимательно осмотрите изделие на отсутствие механических повреждений. Претензии по механическим повреждениям, обнаруженные после подписания акта приема передачи, не принимаются.

Модель изделия _____	
Серийный номер _____ Дата изготовления _____	
Фирма-продавец (наименование) _____ тел. _____	
Комплектация: Ванна <input type="checkbox"/> Рама <input type="checkbox"/> Панель <input type="checkbox"/> Доп.оборудование <input type="checkbox"/>	
Подпись продавца _____ подпись _____ Ф.И.О. _____	
Дата продажи «_____» 20 _____ г.	
Дата установки, подключения «_____» 20 _____ г.	
Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями и инструкцией по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен.	
Подпись покупателя _____ подпись _____ Ф.И.О. _____	

Техническую поддержку можно получить по тел. 8-800-550-30-13 или по эл.почте:
service@1marka.ru

Все претензии принимаются по эл.адресу: service@1marka.ru

Гарантийный талон на ванну «Vesper»

Условия гарантии

Уважаемый потребитель! Настоятельно рекомендуем Вам для монтажа и ввода в эксплуатацию приобретенных Вами изделий обращаться в авторизованный сервисный центр по т.8-800-550-30-13.

Гарантийные сроки

1. Гарантия на ванну и раму - 17 лет с даты приобретения;
2. Гарантия на панель 2 года с даты приобретения;
3. Гарантийный срок 5 лет распространяется на дополнительное оборудование, устанавливаемое производителем и службами авторизованных представителей (отсутствие протечек в местах склейки, конструктивную целостность элементов гидромассажного оборудования и т.п.), за исключением следующих наименований: каскадные смесители, все декоративные покрытия изделий (хром, золото и т.п.) - 2 года; слив-перелив, гидронасос(помпа), аэрокомпрессор, все виды подсветок (RGB, хромотерапия, «Звездный Дождь» и т.п.) и комплектующие для них, электронные пульты управления, электронные термометры, датчики уровня воды (ДУВ), контроллеры и блоки питания (БП) - 1 год; картриджи дивертера и смесителя, ручная лейка, шланг для ручной лейки - 6 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения изделия при условии соблюдения требований эксплуатационной документации и при наличии соответствующей отметки в гарантийном талоне об установке изделия сервисной службой, либо официальными представителями бренда. При отсутствии вышеуказанной отметки в гарантийном талоне, сроки гарантийных обязательств предприятия изготовителя на дополнительное оборудование сокращаются в 2 раза.
4. Необходимыми документами при предъявлении претензии является гарантийный талон с приложенным документом, подтверждающим покупку (товарным чеком, накладной);
5. Претензии необходимо предъявлять непосредственно в месте покупки изделия;
6. Претензия рассматривается в течение 10 дней, с даты предъявления, в месте покупки изделия или на заводе производителя. Дефекты изделий, выявленные во время гарантийного срока, будут устранены в течение 30 дней от даты рассмотрения претензии, либо в сроки согласованные с клиентом.
7. Решение о способе устранения дефекта принимает исключительно производитель.
8. Упомянутые дефектные элементы, после замены, переходят в собственность производителя.
9. Гарантия на изделие сокращается до 3-х месяцев, если оно установлено и эксплуатируется в парилках (парных), саунах, а также в местах общественного, промышленного и профессионального пользования.

Гарантия не распространяется на дефекты возникшие в результате:

1. Монтажа и эксплуатации изделия, не соответствующей инструкции;
 2. Механических повреждений и разрушений, образовавшихся вследствие небрежной транспортировки и хранения, возникшие после приемки изделия покупателем;
 3. Несоблюдения условий эксплуатации и монтажа изделия, указанных в инструкции и в гарантийном талоне;
 4. Выполнения ремонта или наладки не уполномоченными на то лицами;
 5. Использования изделия не по назначению;
 6. Внесения в изделие конструктивных изменений без согласования с производителем, а также установки деталей, не предусмотренных технической документацией и инструкцией по эксплуатации;
 7. Использования чистящих абразивных средств и осаждения камня;
 8. Использования неоригинальных запасных частей;
 9. Различных механических повреждений: вмятин, царапин, сколов и т.п., возникших в процессе эксплуатации, естественного износа ванны, её узлов и деталей, отделки, защитных экранов, пружинных элементов и иных деталей с ограниченным сроком использования;
- Внешний вид и комплектность изделия покупатель должен проверить в момент совершения покупки или при доставке, если доставка осуществляется фирмой-продавцом. После приемки изделия претензии от покупателя по внешнему виду, комплектности и механическим повреждениям не принимаются.

М.П.

10. Несоблюдения норм и стандартов на параметры водопроводных, канализационных и электросетей (в том числе: использование загрязненной воды, скачки давления в водопроводной сети, скачки напряжения в электросети).

Примечание:

«Гарантийный талон на проданный потребителю товар не ограничивает, не ущемляет и не исключает права покупателя, указанные в «Законе о Защите Прав Потребителей».

- В случае ложного вызова, связанного с приездом специалиста сервисной службы, потребитель несет расходы за выезд.

- Фирма-продавец не несет ответственность за какие-либо повреждения или за какой-либо ущерб, причиненный лицам или имуществу, не связанные с эксплуатационными свойствами изделия, наступивших в процессе монтажа и эксплуатации изделия.

- На выставочные изделия подключенные к системе водоснабжения, гарантия не распространяется.

Проверьте правильность заполнения гарантийного талона!

Гарантийный талон действителен при заполнении всех полей формы и наличии штампа фирмы-продавца. В случае потери гарантийного талона, гарантийные обязательства начинают действовать с момента изготовления изделия.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, не ухудшающие потребительские свойства и безопасность изделия.

ВНИМАНИЕ! Внимательно осмотрите изделие из отечественных магнитических покровов.

ВНИМАНИЕ: внимательно осмотрите изделие на отсутствие механических повреждений. Претензии по механическим повреждениям, обнаруженные после подписания акта приема передачи, не принимаются.

Условия эксплуатации и правила чехола

- Для ухода за ванной рекомендуем использовать моющие средства, не содержащие абразивные частицы, а также высоко-концентрированные агрессивные вещества (аммиак, ацетон, кислоты, щёлочи спирт) любые растворители;

- При попадании на поверхность изделия химически активных веществ (краска для волос, зеленка, йод и т.п.) следы загрязнения сразу же смойте водой;

- Для мытья ванны пользуйтесь жидким чистящим средством и салфеткой из мягкой ткани или губкой;

-ВНИМАНИЕ.

Во избежание появления царапин и порчи ванны, категорически не рекомендуется чистить поверхность акриловой ванны металлическими щётками, а также вытираять «на сухую», размещать в ванне лестницы, стулья, металлические предметы, мыть домашних животных.

- Максимальная температура волы не более 70°C.

При соблюдении вышеуказанных рекомендаций Вы продлите срок службы ванны на 3-5 лет.

В случае ограничения доступа к изделию (заделка в плитку, пол и т.д.) – монтаж-демонтаж осуществляется за счет потребителя.

Полезные советы по уходу за акриловыми ваннами

- Регулярно мыть акриловую ванну, тогда она сохранит белоснежный цвет и гладкую поверхность;

-Приятно мыть в акриловую ванну, туда она сохранит яркий цвет и гладкую поверхность;

- Пятна от ржавой воды оттерить лимонным соком или теплым столовым уксусом или использовать спонж из салфетки для мытья кухонных поверхностей;

- Ценное качество акриловых ванн (только для ванн из 100% литьевого акрила!) – возможность удаления царапин и пятен, которые могут появиться со временем на поверхности. Профессионалы используют для удаления дефектов мелкозернистую наждачную бумагу (М9800-1200), осторожно затирают ее выявленный недостаток, а после возобновляют блеск полировочной пастой.

- Для сохранения первозданного блеска, использовать специальные полировочные средства для акрила

ВНИМАНИЕ:

Для акриловых ванн вредно попадание в них клея, лака, открытого огня. Не рекомендуется соронять в ванну тяжелые и острые предметы. Под пластиковый, а тем более металлический тазик лучше подложить что-нибудь мягкое.

Рекомендации по установке.

1. После установки рамы на ванну, выставить **ВАННУ** по уровню.
 2. Перед установкой ванны на крючки, необходимо установить комплектующие для монтажа декоративной панели.
 3. После установки ванны на крючки, необходимо наполнить ванну водой, до перелива, и нанести герметик в местах примыкания ванны к стене.

Отметки о ремонте

Дата	Вид и причина неисправности

Дополнительные отметки
